

Polityka prywatności

serwisów internetowych www.crescentia.pl oraz www.uczymyterapii.pl

§1

- 1) Niniejsza Polityka prywatności stanowi realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), wobec osób korzystających z serwisów internetowych Administratora, w szczególności osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem strony internetowej, formularzy kontaktowych, poczty elektronicznej oraz telefonu.
- 2) Administratorami danych osobowych Użytkowników stron internetowych www.crescentia.pl oraz www.uczymyterapii.pl (zwanych dalej „Użytkownikami”) są Olga Olszewska i Artur Kołakowski, wspólnicy spółki cywilnej prowadzący wspólne przedsiębiorstwo pod nazwą Szkoła Psychoterapii Crescentia spółka cywilna, z siedzibą w Warszawie, ul. Mickiewicza 8 m. 6, 01-517 Warszawa, nr REGON 361344518, nr NIP 5252619049, telefon: +48 798 586 566, e-mail: biuro@crescentia.pl
- 3) Administrator powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD) odpowiedzialnego za nadzór nad ochroną danych osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iodo@crescentia.pl lub korespondencyjnie pod adresem siedziby Administratora.
- 4) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie, kontaktu zwrotnego oraz prowadzenia korespondencji – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej zwane „RODO”) (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji),
 - b) wysyłki newslettera drogą elektroniczną, obejmującego informacje o szkoleniach, wydarzeniach, ofertach, materiałach edukacyjnych oraz działalności Administratora - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

- takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej zwane „RODO”) (zgoda Osoby zapisanej do newslettera);
- c) podjęcia działań na żądanie Osoby kontaktującej się z Administratorem, przed zawarciem ewentualnej umowy, jeżeli zapytanie dotyczy oferty, współpracy lub usług Administratora – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d) realizacji obowiązków prawnych, jeżeli konieczne jest przechowywanie korespondencji na podstawie przepisów prawa – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - e) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz cele archiwalne i dowodowe związane z prowadzoną korespondencją – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 5) Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, których udział jest niezbędny do realizacji powyższych celów, w szczególności: biuro rachunkowe, dostawcy usług IT i hostingu, dostawcy poczty elektronicznej, podmioty świadczące obsługę techniczną strony internetowej. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia.
- 6) Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z korzystaniem przez Administratora z usług chmurowych (np. Google Workspace), jednakże dostawca usługi zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie danych, kontrolę dostępu oraz mechanizmy bezpieczeństwa zgodne z normami prawa unijnego lub krajowego. Transfer danych odbywa się wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO, oraz z zastosowaniem odpowiednich środków ochrony danych.
- 7) Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników:
- a) dane osobowe przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie są przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia kontaktu, a następnie – w razie potrzeby – przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż 6 lat od zakończenia kontaktu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej;
 - b) dane osobowe przetwarzane w celu podjęcia działań na żądanie osoby, przed zawarciem umowy, są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych działań, a następnie – w razie braku zawarcia umowy – przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, nie dłużej jednak niż 6 lat;
 - c) dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych Administratora są przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa;

- d) dane osobowe przetwarzane w celu wysyłki newslettera są przetwarzane do momentu cofnięcia zgody przez osobę zapisaną do newslettera, a po jej cofnięciu – przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż 6 lat.
- 8) Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przenoszenia danych – w zakresie przewidzianym w RODO, cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, prowadzenia korespondencji lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. W przypadku newslettera podanie danych jest dobrowolne i zależne od wyrażenia zgody.

§2

Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail: biuro@crescentia.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Mickiewicza 8/6, 01-517 Warszawa. W treści zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:

- a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
- b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
- c) swoje żądania,
- d) oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

§3

W naszych Serwisach internetowych zbieramy następujące dane osobowe, przekazywane bezpośrednio przez Użytkowników lub pozyskiwane automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisów:

- a) imię i nazwisko – gdy Użytkownik przekaże je za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego lub telefonicznie,
- b) numer telefonu – w celu umożliwienia kontaktu w sprawach związanych z realizacją usług,
- c) adres e-mail – w celu odpowiedzi na zapytania oraz realizacji usług,
- d) adres korespondencyjny – w celu wystawienia dokumentów księgowych,
- e) adres IP oraz dane zawarte w plikach cookies – w celach technicznych i statystycznych,

- f) NIP oraz nazwa firmy – w celach księgowych,
- g) inne dane przekazane dobrowolnie przez Użytkownika.

§4

Każdy z Użytkowników korzystający z Serwisu ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z usług oraz udostępniać swoje dane.

§5

Źródłem przetwarzanych danych są osoby, których dane dotyczą, oraz dane pozyskiwane automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisów.

§6

W przypadku korzystania z przycisków lub funkcji prowadzących do serwisów zewnętrznych (np. Facebook, Instagram, YouTube), Administrator informuje, że dalsze przetwarzanie danych odbywa się na zasadach określonych przez administratorów tych serwisów. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności podmiotów trzecich. Strona nie zawiera obecnie aktywnych wtyczek społecznościowych.

§7

Administrator korzysta z narzędzi dostarczanych przez Google Ireland Ltd., w szczególności takich jak: Google Workspace, Google Calendar. Co do zasady dane osobowe przetwarzane w ramach korzystania z powyższych narzędzi przetwarzane są na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednocześnie Administrator informuje, że podmioty dostarczające te narzędzia mogą – w określonych przypadkach – przekazywać dane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub charakteru świadczonych usług (model SaaS). Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się na podstawie:

- a) decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework),
- b) standardowych klauzul umownych (SCC), o których mowa w art. 46 RODO.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

§8

Dane osobowe Użytkowników nie są udostępniane podmiotom trzecim bez podstawy prawnej.

Dane mogą być udostępniane wyłącznie:

- a) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (w szczególności organom administracji publicznej, organom podatkowym, organom ścigania),
- b) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§9

Dane osobowe Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu w rozumieniu art. 22 RODO.

§10

Każdy stwierdzony przypadek naruszenia ochrony danych osobowych jest dokumentowany. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Administrator – zgodnie z art. 33 i 34 RODO – zgłasza naruszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamia osoby, których dane dotyczą, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.

§11

Polityka Plików Cookies stanowi odrębny dokument dostępny pod adresami: <https://www.crescentia.pl/polityka-cookies> oraz <https://www.uczmyterapii.pl/polityka-cookies>

§12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy:

- a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- b) ustawy o ochronie danych osobowych,
- c) ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo mają te przepisy.